

Số: /KH-LĐTB&XH

Bắc Giang, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024**  
**của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội**

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (CCHC) tỉnh Bắc Giang năm 2024; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 với các nội dung cụ thể sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Sở. Qua đó, góp phần huy động sự tham gia, góp ý của người dân, tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; đồng thời, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân về nội dung, ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của việc thực hiện CCHC; tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Sở đã đề ra; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước, hiện đại hóa nền hành chính; tuyên truyền hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính của Ngành tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

**2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" và bám sát các nội dung kế hoạch thực hiện CCHC năm 2024 của Sở<sup>1</sup>; trong đó, trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 09/KH-LĐTB&XH ngày 12/01/2024

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các hoạt động CCHC của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và địa phương; đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và nhân dân,

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, có sự chủ động, phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị; đổi mới nội dung, tài liệu, ấn phẩm; đảm bảo đồng loạt, tạo hiệu ứng tích cực. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Bắc Giang năm 2024.

4. Tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC, bao gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

- *Cải cách thủ tục hành chính*: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán

của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- *Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ*: Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm. Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của các Sở, của các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

- *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của Sở, của tỉnh; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*: Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: Xây dựng Kho dữ liệu số (data lake, big data) của tỉnh để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh hình thành trong quá trình chuyển đổi số; xây dựng Cổng dữ liệu mở (Open Data) tỉnh Bắc Giang để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia...

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCĐ CCHC tỉnh, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Nội dung: Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng. Đưa nội dung thông tin về CCHC nhà nước lồng ghép vào chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin. Tăng cường các tin bài phản ánh công tác CCHC; những chế độ chính sách mới được ban hành,... trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Sở, các phòng đơn vị trực thuộc, Ban biên tập Website của Sở.

## **2. Công khai TTHC của Sở**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024

- Nội dung: Công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC trên Cổng TTĐT của Sở, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Sở, các phòng đơn vị trực thuộc, Ban biên tập Website của Sở.

## **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2024.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Sở.

## **4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2024

- Nội dung: Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVC của Sở, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Sở.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đảm bảo

hiệu quả. Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Sở Lao động – TB&XH (qua Văn phòng Sở) khi có yêu cầu.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nội dung kế hoạch này của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; tham mưu công tác tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch (*định kỳ và đột xuất*).

Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền để bổ sung vào Kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của cơ quan ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

3. Ban Biên tập Website của Sở: Phối hợp Văn phòng Sở đăng tải các nội dung tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính lên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh qua Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo xin ý kiến Giám đốc Sở để kịp thời giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để biết);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Ban Biên tập Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Hà**

**PHỤ LỤC****CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2024***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-LĐTBXH ngày tháng 02 năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội)*

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>	<b>SẢN PHẨM</b>
A	<b>Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024</b>	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Trước ngày 28/2/2024	Kế hoạch của Sở
B	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
I	<b>Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng</b>				
1	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm; các hoạt động của phiên giao dịch việc làm, ngày hội việc làm nhằm đáp ứng nhu cầu tuyển lao động cho các doanh nghiệp để phát triển sản xuất.	Phòng Người có công, Phòng Lao động Việc làm, Trung tâm Dịch vụ việc làm	Văn phòng Sở, phòng KHTC	Cả năm 2024	Văn bản chỉ đạo/Tin, bài đăng tải/ Báo cáo kết quả thực hiện
2	Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2024	Tin, bài đăng tải/Báo cáo kết quả
II	<b>Tuyên truyền trên Cổng TTĐT của Sở</b>				
1	Công khai TTHC đảm bảo đúng quy định, đăng tải	Văn phòng Sở, Ban biên tập Website Sở	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2024	các TTHC được đăng tải

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
	kip thời trên Cổng TTĐT danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích...				kip thời, chính xác
2	Công khai, cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử	Các phòng, đơn vị; Bộ phận một cửa	Văn phòng Sở	Cả năm 2024	quy trình giải quyết TTHC được cập nhật kịp thời
3	Duy trì hiệu quả các chuyên mục về CCHC liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT như: Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính; Cải cách thủ tục hành chính; Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; ...	Văn phòng Sở, Ban biên tập Website Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Cả năm 2024	TTHC; Văn bản chỉ đạo; Tin, bài, phóng sự
<b>III</b>	<b>Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức khác</b>				
1	Xây dựng video hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	Các phòng thuộc Sở	Văn phòng Sở, phòng KHTC	Quý II/2024	video được xây dựng
2	Tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về hoạt động sản xuất, kinh doanh và TTHC	Phòng LDVL	Văn phòng Sở, phòng KHTC và các phòng, đơn vị có liên quan	Quý III/2024	Hội nghị được tổ chức/Báo cáo kết quả

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>	<b>SẢN PHẨM</b>
3	Xây dựng và phát hành tài liệu có nội dung liên quan đến CCHC ( tờ rơi, tờ gấp...)	Xuất bản, phát hành tờ rơi, tờ gấp,	Văn phòng Sở, phòng KHTC	cả năm 2024	tài liệu